

## Regulamin Promocji “Wiosenna naprawa w serwisie stacjonarnym”

1. Regulamin określa zasady Promocji „Wiosenna naprawa w serwisie stacjonarnym”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest firma EKO-BHL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-301 Warszawa ul. Połczyńska 89, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000043288, NIP 5222368200, e-mail: [tuszko@eko-bhl.pl](mailto:tuszko@eko-bhl.pl) zwana dalej zamiennie „EKO-BHL” lub „Organizatorem”.
3. Promocja obowiązuje wyłącznie w serwisie stacjonarnym EKO-BHL przy ul. Połczyńskiej 89 w Warszawie, zwanym dalej “Serwisem”.
4. Promocja trwa od 1 kwietnia do 30 czerwca 2021 roku.
5. Promocja jest skierowana do przedsiębiorców, mających pełną zdolność do czynności prawnych, którzy spełnili wymagania opisane w niniejszym Regulaminie, zwanych dalej zamiennie „Uczestnikami”.
6. Promocją objęte są wyłącznie poniższe usługi dotyczące urządzeń marki Gema należących do Uczestnika („Urządzenie”):
  1. Naprawa Urządzenia: 1 roboczogodzina – 120zł netto (standardowa cena 180zł netto)
  2. Przegląd Urządzenia: 200zł netto (standardowa cena 360zł netto), chyba że Uczestnik zdecyduje się na odpłatną naprawę, wtedy przegląd jest bezpłatny.
7. Promocja nie dotyczy akcesoriów oraz części serwisowych.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i rabatami Organizatora.
9. Promocja nie dotyczy klientów współpracujących: firm systemowych, dealerów.
10. Uczestnikowi, który w okresie obowiązywania Promocji prześle do naprawy Urządzenie, przysługuje możliwość wypożyczenia jednostki zastępczej na czas wysyłki Urządzenia do Serwisu, dokonania naprawy i odesłania sprzętu. Koszt wynajmu urządzenia zastępczego wynosi 300zł netto za cały okres wynajmu, nie dłuższy niż 5 dni roboczych (*3 dni na naprawę + 2 dni na wysyłkę oraz zwrot*). W przypadku gdy czas naprawy/przeglądu Urządzenia wyniesie ponad 3 dni robocze, Uczestnik zwolniony jest z opłaty za wynajem. Szczegółowe zasady opisano w umowie o wypożyczenie sprzętu zastępczego, stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
11. Koszt dostawy Urządzenia do serwisu, a także zwrot Urządzenia zastępczego leży po stronie Uczestnika.
12. Organizator promocji zobowiązuje się do realizacji usługi naprawy w czasie 3 dni roboczych od otrzymania urządzenia od Uczestnika.
13. Udział w Promocji jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu.
14. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania.



15. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Promocji w celu zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji, istotnych potrzeb dotyczących Organizatora, z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany Regulaminu będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany Regulaminu będą obowiązywały od dnia następującego po dniu ich opublikowania na stronie <https://eko-bhl.pl/produkty/promocje> i po przekazaniu informacji o zmianie Uczestnikom.
16. Wszelkie reklamacje dot. opisanej wyżej Promocji przyjmowane będą przez Organizatora w terminie do dnia 5 lipca 2021 roku i rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Organizator nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnikom, jeśli wynikają
17. one z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
18. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu
19. cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
20. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2021 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminy Promocji "Wiosenna naprawa w EKO-BHL" – „Umowa o wypożyczenie sprzętu zastępczego\_promocja”

